



	Versione: _____	
	Codice Prodotto: _____	

- 1. Premessa:** PANDORA è il software prodotto da SATA HTS Hi Tech Services S.p.A. per la creazione e la gestione del Documento Programmatico sulla Sicurezza in base al D.Lgs. 196/03. Il software PANDORA prevede un costo di acquisto che dà diritto al solo utilizzo del software fino al 31 dicembre dell'anno di acquisto e un costo di acquisto aggiuntivo per la licenza d'uso, oggetto di questo contratto, che comprende anche i servizi di supporto di seguito specificati. Nel prezzo di acquisto è compreso un solo aggiornamento software da effettuarsi al momento della prima attivazione del software stesso.
- 2. Oggetto:** In base al presente Contratto, SATA HTS Hi Tech Services SpA (di seguito SATA) rilascia al cliente (di seguito Cliente) licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile per il software PANDORA che comprende i seguenti servizi sul prodotto in oggetto:
 - Assistenza tecnica via e-mail tramite l'indirizzo assistenza@sata-hts.com o telefonica con orario 9:00-13:00 e 15:00-18:00 nei giorni feriali con chiamata al numero 0432-979317 per risolvere difficoltà di installazione o anomalie di funzionamento.
 - Rilascio di uno o più aggiornamenti per PANDORA, in relazione a miglioramenti del software o adeguamento dello stesso alla normativa di riferimento (D.Lgs. 196/03), da prelevarsi a cura del cliente tramite la rete internet.
- 3. Versioni del software:** Il software PANDORA è disponibile sia in versione monoaziendale, sia in versione multiaziendale e consente di creare e gestire il DPS e la documentazione privacy (rif. D.Lgs. 196/03), rispettivamente, di una o più aziende dalla stessa postazione di lavoro. Le versioni disponibili sono:
 - Versione LIGHT: software in versione monoaziendale per una azienda con un numero massimo di 3 incaricati.
 - Versione FULL: software in versione monoaziendale per una azienda con un numero illimitato di incaricati.
 - Versione MULTIAZIENDA: software in versione multiaziendale per un numero massimo di soggetti (aziende, enti, associazioni, ecc.) pari a quelle indicate nel riquadro in alto.
- 4. Durata e condizioni di utilizzo:** la licenza d'uso autorizza il Cliente ad usare PANDORA, con le limitazioni di cui al punto 2 relative alla propria versione del software (vedere indicazione nel riquadro in alto), e a usufruire dei servizi indicati al punto 2 fino al 31 dicembre dell'anno di acquisto. Trascorso questo termine, il software smetterà automaticamente di funzionare e sarà necessario l'acquisto di una nuova licenza d'uso annuale con scadenza il 31 dicembre dell'anno di riferimento. Il costo della sola licenza d'uso e solamente per il primo anno sarà calcolato in dodicesimi in base al mese di attivazione, esempio: se l'attivazione avverrà nel mese di maggio si considereranno 8/12 del costo annuale. Il presente contratto di fornitura della licenza d'uso annuale, si intende tacitamente rinnovato di anno in anno fino a disdetta di una delle parti che dovrà pervenire con comunicazione scritta almeno 60 giorni prima della scadenza del 31 dicembre. Il mancato pagamento anche di un solo degli importi addebitati per prestazioni relative al presente contratto dà facoltà a SATA di sospendere al Cliente l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto, senza che esso possa pretendere la restituzione dei corrispettivi fino a quel momento pagati. Qualora il Cliente richieda una nuova licenza d'uso ma non risultasse pagata la licenza d'uso relativa all'anno precedente, SATA si riserva la possibilità di richiedere l'acquisto di un nuovo software e la sottoscrizione di un nuovo contratto alle condizioni economiche del momento. Il Cliente potrà installare il software PANDORA solamente in un singolo computer. Il cliente potrà eventualmente reinstallare il software (per necessità tecniche) mediante richiesta di un nuovo codice di attivazione via e-mail all'indirizzo assistenza@sata-hts.com o telefonando allo 0432 979317.
- 5. Riservatezza:** Il cliente concorda che non può alterare, disassemblare, distribuire, rivendere o regalare copie di PANDORA, né riprodurlo con un qualsiasi mezzo.
- 6. Garanzia:** SATA ha verificato e accertato il corretto funzionamento dei prodotti. Se nonostante l'uso coscienzioso del programma, venissero comunque riscontrati degli errori nel funzionamento, sarà cura di SATA adoperarsi, secondo le condizioni previste dal presente contratto, quando e se possibile per la correzione di tali errori, qualora questi siano segnalati nel periodo coperto dall'assistenza.
- 7. Responsabilità:** Il software PANDORA, gli altri eventuali software inclusi nella confezione e/o distribuiti assieme a PANDORA ed i relativi manuali d'uso (in formato elettronico) che li accompagnano, sono dati in uso "così come sono" e né SATA né i suoi Rivenditori saranno responsabili, in deroga agli artt. 1578 e seg. del C.C., per danni di qualsiasi genere e qualsiasi titolo conseguiti nell'uso di PANDORA o dovuti al relativo servizio di assistenza oppure per mancati guadagni del Cliente o per qualsiasi pretesa avanzata da Terzi contro il Cliente stesso. SATA si riserva il diritto di modificare e rivedere il software e la documentazione che l'accompagna e di apportare modifiche al loro contenuto senza darne notifica.
- 8. Costo licenza d'uso annuale (1 gennaio / 31 dicembre anno di rif.):** Il prezzo, da richiedere ai recapiti indicati in altra parte del presente documento, per la fornitura o il rinnovo licenza d'uso annuale del software PANDORA (versione come indicato nel riquadro in alto) sarà quello indicato nel listino ufficiale di SATA in vigore al momento della sottoscrizione del presente contratto oppure indicato in eventuali offerte personalizzate richieste direttamente a SATA.
- 9. Pagamento:** Il pagamento della nuova licenza d'uso relativa all'anno successivo, verrà effettuato, salvo diverse condizioni pattuite, su base annua e in unica soluzione a mezzo bonifico bancario anticipato entro la scadenza annuale del 31 dicembre. Le coordinate bancarie di SATA saranno disponibili sul sito www.sata-hts.com o potranno essere richieste telefonicamente allo 0432 499860 o via fax allo 0432 499831.
- 10. Variazione prezzi:** SATA si riserva la facoltà di variare in aumento o in riduzione i costi della licenza d'uso. Il nuovo prezzo entrerà in vigore a partire dal rinnovo annuale del contratto, salvo disdetta scritta da parte del cliente pervenuta a SATA entro 30 giorni dalla data della fattura relativa.
- 11. Esclusioni:** Gli aggiornamenti di cui al punto 2 non comprendono il costo di sviluppo per eventuali procedure personalizzate, per migliorie proposte dal Cliente e/o per modifiche che il Cliente ritiene utili per la propria realtà aziendale o per una certa categoria di utenti.
- 12. Competenza:** Il foro competente è quello di Udine.
- 13. Informativa privacy sul trattamento dei dati personali:** Costituisce parte inscindibile di questo contratto l'informativa privacy sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell' art.13 del D.Lgs. n.196/2003) che si trova allegata al presente documento e che deve essere restituita compilata a SATA.

Luogo e data Per accettazione: timbro e firma del Cliente

Si approvano espressamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del C.C. tutte le clausole, pattuizioni e condizioni degli articoli: 1.Premessa 2.Oggetto 3.Versioni del software 4.Durata e condizioni d'uso 5.Riservatezza 6.Garanzia 7.Responsabilità 8.Costo licenza d'uso 9.Pagamento 10.Variazione prezzi 11. Esclusioni 12. Competenza 13.Informativa privacy sul trattamento dei dati personali.

Luogo e data Per accettazione: timbro e firma del cliente

Dati del cliente:

Ragione Sociale Via Cap

Città Tel Fax

P.IVA C.F. e-mail

Rivenditore: Ragione Sociale Indirizzo

Da restituire compilato e firmato a SATA HTS via FAX allo 0432.499831 o via posta alla sede di Udine



Via Cjavecis, 3
33100 Udine
info@sata-hts.com
www.sata-hts.com

Informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs n.196/2003, Le/Vi forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati personali da Lei/Voi forniti con il presente contratto o acquisiti nell'ambito della nostra attività saranno oggetto di trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua/Vostra riservatezza e dei Suoi/Vostri diritti.
2. Il trattamento di tali dati personali sarà finalizzato agli adempimenti degli obblighi amministrativi e contrattuali o derivanti da richieste e incarichi da Lei/Voi conferiti e alla fornitura dei prodotti e servizi richiesti e delle relative attività di supporto e assistenza.
3. Gli stessi dati personali potranno essere utilizzati, solo con il suo/vostro espresso consenso, anche al fine di inviarle news-letter, materiale informativo e pubblicitario o per comunicazioni commerciali riguardanti nuovi prodotti o aggiornamenti e novità sui prodotti già esistenti relativi alle aziende del gruppo SATA.
4. Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici con modalità idonee a garantire la sicurezza e riservatezza dei dati.
5. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per le finalità di cui al punto 2 e l'eventuale rifiuto a fornirci l'autorizzazione al loro trattamento potrebbe comportare l'impossibilità di soddisfare le sue richieste o di erogare i servizi richiesti mentre è facoltativo per le finalità di cui al punto 3 che non potranno essere effettuate senza il suo specifico consenso.
6. I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, a soggetti determinati tra i quali consulenti legali o fiscali, collaboratori, istituti bancari e ditte di trasporto, al fine di adempiere agli obblighi di cui sopra. I dati forniti saranno a conoscenza del personale interno di SATA HTS S.p.A. e dei suoi agenti/rivenditori che li tratteranno in qualità di responsabili o incaricati del trattamento solo per le finalità sopra indicate. In caso di suo/vostro consenso per le finalità di cui al punto 3, i dati potranno essere comunicati anche delle altre aziende del gruppo SATA. In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.
7. Il titolare del trattamento dei dati personali è SATA HI TECH SERVICES S.p.A. con sede legale in Via Sinalunga, 57 - 00138 Roma (RM) e Sede Operativa Principale Via Cjavecis, 3 - 33100 Udine (UD). I dati potrebbero essere trattati anche presso le sedi operative di Via Principale, 48 - 33100 Bordano, Fr.ne Interneppo (UD) e Via Padova, 18 - 00161 Roma (RM).
Il responsabile del trattamento dei dati personali è il Sig Michele Domini. E' possibile conoscere una versione aggiornata di questo documento e l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, rivolgendosi direttamente al titolare o al responsabile del trattamento sopra indicato ai seguenti recapiti: tel. 0432 499860; fax 0432 499831; email: info@sata-hts.com.
8. Al titolare del trattamento o al responsabile Lei/Voi potrà rivolgersi per far valere i Suoi diritti, così come previsto dall'articolo 7 del D.lgs n.196/2003, che per Sua/Vostra comodità riproduciamo integralmente:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali

RICEVUTA/CONSENSO: (barrare le caselle di interesse)

Io sottoscritto/a (indicare nominativo o rag. sociale) _____,

SI NO Dichiaro di avere attentamente letto l'informativa di cui sopra e di prestare il mio specifico e informato consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 secondo le modalità riportate nell'informativa.

Nei casi in cui il consenso non sia necessario, questo è da intendersi come attestazione di ricevimento dell'informativa.

SI NO In particolare, dichiaro di avere attentamente letto l'informativa di cui sopra e di prestare il mio specifico consenso al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati personali anche per le finalità di cui al punto 3 dell'informativa stessa.

_____ li ____/____/_____
(Luogo) (Data)

(Timbro e Firma leggibile)